

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Leipziger Tourismus-Service sind mit der aktuell gültigen EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem BDSG (neu) 2018 verknüpft und von jeder Seite erreichbar im Menüpunkt DATENSCHUTZ für die Datenschutzerklärung vom 24.05.2018.

Karina Petschel-Weiße

RUNDUM LEIPZIG - Mai-RegioTour

c/o Business-Center | Hotel The Westin Leipzig

Gerberstr. 15 | 04105 Leipzig

Tel.: 0341 8605901 | Mobil: 0171 6831214

WEB: <https://lust-auf-leipzig.de> | MAIL: info@rundum-leipzig.de

1. Reiseveranstaltungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Fahrten, die von RUNDUM LEIPZIG – Mai-RegioTour veranstaltet werden. Für Fremdveranstaltungen sowie für Fremdleistungen gelten die AGB der durchführenden Unternehmen.

2. Angebote für Gruppenreisen

Angebote werden erstellt, wenn Vertragsanschrift und Telefonnummer bekannt sind. Individuelle Angebote werden erst mit einem Reiseternin verbindlich bearbeitet. Für Standardtouren erhalten Sie ohne Prüfung von Verfügbarkeiten das Angebot kostenlos.

Individuelle Angebote sind bei Beauftragung mit einer sofort fälligen Bearbeitungsgebühr verbunden, die je nach Aufwand und nach Vereinbarung, aber mindestens 10 Prozent des Bruttovertragsvolumens beträgt. Diese Gebühr wird bei Annahme des Angebotes und Durchführung der Reiseveranstaltung verrechnet.

3. Vertrag für Gruppenreisen / Zahlungsfristen

Der Vertrag kommt zustande, wenn das Angebot akzeptiert und der unterschriebene Vertrag innerhalb von 14 Tagen zurückgesendet wird. Bei Rücksendung nach diesem Termin besteht ohne Absprache kein Anspruch auf Veranstaltungstermin, Durchführung und Preis. Wenn nicht anders vereinbart, ist der Vertrag sogleich Rechnung. Es sind keine Anzahlungen fällig, sofern nicht anders vereinbart. Vier Wochen vor der Reise ist der Gesamtbetrag fällig.

4. Vertrag für Wiederverkäufer und Veranstalter / Zahlungsfristen

Für Vermittler, Reiseveranstalter, Reisebüros und Busreise- und Paketveranstalter werden Abwicklung und Konditionen sowie Zahlungsfristen schriftlich im Vertrag gesondert vereinbart. RUNDUM LEIPZIG – Mai-RegioTour ist Mittler touristischer Leistungen und der Auftraggeber hat alle gesetzlichen Vorschriften für Reiseveranstalter zu beachten.

5. Vertrag für Öffentliche Touren / Zahlungsfristen

Für Einzelkunden gilt der Reisevertrag telefonisch als geschlossen, wenn durch Übermittlung der Kundendaten durch RUNDUM LEIPZIG – Mai-RegioTour eine Buchungsnummer zugeteilt wurde. Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage, sofern nicht anders vereinbart. Die Plätze im Bus werden bei Sonderfahrten und bei Bedarf in der Reihenfolge des Zahlungseingangs vergeben.

6. ONLINE-SHOP / Zahlungsfristen

Das Angebot zu einem Vertrag geht vom Kunden aus und kommt mit der Bereitstellung der erforderlichen Daten durch drücken des KAUFEN-BUTTONS zustande. Sie können per Paypal, per Rechnung mit Zahlungsfrist 14 Tage, sofern nicht anders vereinbart oder im Büro bar bezahlen. Die Plätze im Bus werden bei Sonderfahrten und bei Bedarf in der Reihenfolge des Zahlungseingangs vergeben.

7. Zahlungen

Die Zahlungen können nur in bar oder durch Überweisung vorgenommen werden. Der Reisepreis ist fällig wie in den Reiseunterlagen ausgeschrieben. Die Aushändigung eines Reiseversicherungsscheines entfällt, wenn die Reise nicht länger als 24 Stunden dauert, keine Übernachtungen eingeschlossen sind und der Reisepreis unter 75 EUR liegt.

8. Gutschein

Unsere Reisegutscheine sind drei Jahre gültig. Eine Preisgarantie wird für ein Jahr ab Kauf gegeben. Preisanpassung vorbehalten. Gutscheine werden mit und ohne Reiseternin verkauft. Reiseternine werden unter Bekanntgabe der Gutscheinnummer nur telefonisch vergeben. Die Rücknahme von Gutscheinen oder die Auszahlung ist nicht möglich, gleich auf welche Weise sie erworben worden sind. Der Gutscheinwert ist für alle Reiseangebote bei RUNDUM LEIPZIG – Mai-RegioTour einsetzbar.

Die Einlösung von Geschenkgutscheinen ist an den vereinbarten Termin gebunden. Die Gutscheinnummer verfällt am Tag der Terminbuchung. Gutscheine für Sonderaktionen sind aufgrund ihres Aktionszeitraumes mit dem Termin zur Einlösung gekennzeichnet und verlieren danach ihre Gültigkeit.

9. Leistungen und Preise

Der Reisepreis ist abhängig von der Teilnehmerzahl, Inhalt, Umfang, Termin, Strecke und Dauer und ist deshalb nicht übertragbar auf andere oder auf Folgeverträge. Dies gilt ebenso für Sonderpreise und Rabatte. Preisanpassungen vorbehalten. Nebenabreden bezüglich Inhalt und Umfang sind schriftlich zu vereinbaren.

10. Rücktritt bzw. Umbuchung bei Gruppenbuchungen

Für die im Auftrag vermittelten Service-Leistungen besteht die Möglichkeit, vom schriftlich geschlossenen Vertrag zurückzutreten, womit immer die Bezahlung der Bearbeitungsgebühr in vereinbarter Höhe ab 50 EUR und bis 30 Tage vor der Fahrt 10 Prozent des Gesamtpreises fällig werden; bis 20 Tage vorher 20 Prozent, bis 15

Tage vorher 30 Prozent, bis 7 Tage vorher 50 Prozent, ab 6 Tage vorher 70 Prozent, ab 3 Tage vorher 90 Prozent, bei Nichtantritt wird der Gesamtpreis fällig. Bei der Buchung zusätzlicher Leistungen, die durch RUNDUM LEIPZIG bei anderen Leistungsträgern bezieht (Beförderung, Führung, Veranstaltung, Bewirtung ect.), gelten die Stornierungsbedingungen der jeweiligen Leistungspartner. Für Umbuchungen wird eine gesonderte Gebühr (je nach Aufwand) berechnet.

11. Rücktritt mit Rückgabe von Busfahrkarten

Für erworbene Fahrkarten mit festem Reisetag in allen Buchungsvarianten werden folgende Stornogebühren erhoben. Bei einem Rücktritt

a.) bis 30 Tage vor dem geplanten Fahrtantritt: 10 % Stornogebühr

b.) bis 20 Tage vor dem geplanten Fahrtantritt: 20% Stornogebühr

c.) bis 15 Tage vor dem geplanten Fahrtantritt: 30% Stornogebühr

d.) bis 7 Tage vor dem geplanten Fahrtantritt: 50 % Stornogebühr

e.) bis 3 Tage vor dem geplanten Fahrtantritt: 90 % Stornogebühr

f.) ab 2 Tage vor dem geplanten Fahrtantritt oder bei Nichterscheinen: 100% Stornogebühr

*Für die Mettenschicht gelten aufgrund ihrer AGB folgende Stornogebühren:
bis 30 Tage vor dem geplanten Fahrtantritt: 50 % Stornogebühr bis
20 Tage vor dem geplanten Fahrtantritt: 20% Stornogebühr*

Für alle Touren: Sie können sich durch geeignete Teilnehmer ersetzen lassen.

Informieren Sie uns bitte unbedingt bei einer Übertragung die neuen Kontaktdaten! Geringfügige Änderungen werden kostenfrei vorgenommen.

Umbuchungen und Veränderungen des Vertrages werden pro Vorgang mit 15,00 EUR bzw. nach Absprache nach Aufwand berechnet.

12. Rücktritt durch den Veranstalter

Die Teilnahme wird versagt, wenn Teilnehmer den Reiseanforderungen nicht genügen oder gesetzliche Auflagen nicht erfüllen. Bei anhaltenden Störungen des Reiseverlaufs und Nichteinhaltung geltender Vorschriften ist RUNDUM LEIPZIG – Mai-RegioTour berechtigt, den Teilnehmer vom weiteren Reiseverlauf auszuschließen. Anspruch auf Erstattung des Reisepreises besteht nicht.

Die Durchführungsgarantie öffentlicher Fahrten ist an eine Mindestteilnehmerzahl gebunden. Für den Ausnahmefall werden Vereinbarungen mit den Kunden bei Mehrtagesfahrten bis zwei Wochen und bei Halbtages- und Tagesfahrten bis eine Woche vor dem Reisetag getroffen.

13. Gewährleistung und Haftung

Die Durchführung aller Reiseveranstaltungen wird gewissenhaft vorbereitet.

Berechtigte Ansprüche im Zusammenhang mit den vertraglich vereinbarten Leistungen müssen am Reisetag dem Reisebegleiter schriftlich übergeben werden und innerhalb eines Monats geltend machen. Bei anerkannten Sachschäden wird maximal bis zur dreifachen Höhe des Reisepreises gehaftet.

Eine Haftung bei vertraglicher Leistungserbringung erfolgt im Rahmen bestehender Versicherungen. Bei vermittelten Fremdleistungen – auch innerhalb der Exkursionen und Reisen – besteht Haftungsausschluss für den Reisevermittler und seine Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen.

Das Betreten bzw. Befahren von Betriebsgelände während Exkursionen und Besichtigungen geschieht auf eigene Gefahr. Ansprüche aus Folgen unerlaubter Handlungen oder die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht wurden, können ebenfalls nicht geltend gemacht werden.

14. Verjährung

Die Verjährungsfrist für Kundenansprüche beträgt ein Jahr.

15. Datenschutz

Lesen Sie dazu bitte gründlich unsere aktuelle Datenschutzerklärung, die Sie am Fuß auf jeder Seite erreichen können. Sie vermittelt Ihnen u.a. alle wichtigen Informationen zur Bereitstellung, Nutzung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.

16. Urheberrechte und Gerichtsstand

Diese Website ist urheberrechtlich geschützt, damit auch alle Texte und Fotografien.

Die Rechte von Logos und Marken befinden sich bei ihren Eigentümern. Irrtümer, Änderungen, Schreibfehler und Preisänderungen vorbehalten. Gerichtsstand ist Leipzig.

17. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

Bitte beachten Sie die Liefer- und Zahlungsbedingungen!

Copyright-Fußzeile (Footer)

© 2003-2024 by rundum-leipzig.de und lust-auf-leipzig.de

Ausführliche Hinweise zum Datenschutz finden Sie im separaten Menüpunkt am Ende jeder Seite.

(Auszug) Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um

weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

KONTAKTE

WEB: <https://lust-auf-leipzig.de> - Inhaltlich Verantwortlicher gemäß §10 Absatz 3 MDStV:

Karina Petschel-Weiße

RUNDUM LEIPZIG - Mai-RegioTour

c/o Business-Center | Hotel The Westin Leipzig

Gerberstr. 15 | 04105 Leipzig

Tel.: 0341 8605901 | Mobil: 0171 6831214

MAIL: info@rundum-leipzig.de

Tourismus-Service | Reiseveranstaltungen

USt.-IdNr. lt. § 27a: DE223370278

Stand: Leipzig, 01.01.2024